

Asbl  
Samarcande

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

---



---

Bonjour,

Vous tenez entre vos mains le rapport d'activités de Samarcande. Il vous donnera les informations générales sur ce que l'on a fait en 2019, et ce que l'on a pensé de notre année de travail et de projets avec les jeunes et les familles qui fréquentent le service.

A vous de le regarder, de le lire, dans le sens que vous désirez, et de nous en parler si vous avez des remarques et des questions : 02 647 47 03, [info@samarcande.be](mailto:info@samarcande.be), ou tous les après-midis de 15h à 19h du mardi au vendredi à la rue de Theux, 51 à Etterbeek (et même dès 13h le mercredi).

Après une présentation rapide de Samarcande à la page suivante, vous trouverez nos nouvelles créations :

### **première partie : Quoi de neuf en 2019 ?**

Ensuite nous vous proposons un grand tableau qui reprend tous les projets, de manière synthétique :

### **deuxième partie : Tout 2019 en 1 page.**

Puis on entrera un peu plus dans le détail :

### **troisième partie : Ce que les jeunes viennent faire à Samarcande.**

On conclura pour cette année :

### **dernière partie : Les perspectives 2020.**

# QUI SOMMES NOUS ?

---

Samarcande existe depuis la fin des années 80. Depuis 20 ans, l'association est reconnue comme service d'Actions en Milieu Ouvert - AMO. Dans le secteur de l'Aide à la jeunesse, les AMO font en sorte que les jeunes soient entendus, que leurs besoins soient respectés et leurs droits appliqués. Nous travaillons à ce que la société leur soit la plus accueillante possible. Que nous les rencontrions individuellement, en petit groupe ou en grand groupe, qu'ils aient besoin de parler, envie de faire des activités ou de régler un problème, Samarcande accueille les enfants, les ados, les jeunes adultes, et leurs familles pour :

- les aider à s'orienter dans ce monde complexe,
- proposer des réponses et des pistes d'actions pour faire évoluer la situation,
- et dire à tout le monde que notre jeunesse est maline et précieuse.

A l'opposé d'une approche sécuritaire qui a peur des jeunes et de leurs actes, nous voulons être à leurs côtés pour qu'ils puissent vivre des expériences, s'exprimer, faire des erreurs, découvrir des personnes, des endroits, des activités inconnues et gagner une capacité à s'autodéterminer, à choisir pour eux-mêmes. Beaucoup de jeunes sont vulnérables et subissent le risque d'être enfermés dans des situations scolaires, sociales, financières, familiales, amicales, institutionnelles, médicales... sur lesquelles ils ne peuvent pas agir. C'est avec eux que nous travaillons pour que leur vie soit plus souple, pour qu'il y ait moins de ruptures, et pour que leur potentiel puisse se réaliser quelque part, où ils veulent.

Le conseil d'administration fait en sorte que tout cela soit possible et l'équipe de professionnels fait en sorte que tout cela soit réel.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé en 2019 de 8 personnes : Jean-Baptiste Vallet, Vincent Roelandt, Carla Nagels, Sarah Van Praet, Daniel Detemmerman, Jérémy Walrandt, et Simon Niset qui en est le président. Séverine Acerbis a quitté le CA en octobre, appelée à d'autres fonctions ailleurs. Qu'elle soit, qu'ils soient tous, remerciés chaleureusement pour leur présence active et leur réflexion intense.

## L'ÉQUIPE

L'équipe est composée, au 31 décembre 2019

de quatre **chargé·e·s d'accompagnement individuel** :

Joséphine Zagba, Yasmina Chakir, Christian Ndolimana et Perrine Raskin

de deux **chargé·e·s d'accompagnement collectif** :

Imane Mezoudji et Salvatore Monelli

de deux **chargé·e·s de projet communautaire** :

Céline Janssens et Christian Falone

d'une **assistante administrative** :

Kathleen Bodart

d'un **directeur** :

Josselin Jamet

## INTERMÈDE : EXTRAITS, PROPOS DE JEUNES

On a demandé à S. de nous dire ce qu'est Samarcande pour lui :



*Pour moi Samarcande c'est une association, c'est une Amo, qui peut aider les jeunes individuellement genre scolairement, ou peut-être dans la vie privée genre quand il se passe des choses, genre des coups-bas des choses comme ça quoi... Quand tu es dans un espèce de bad-mood dans la vie, ils peuvent toujours aider les gens. Moi, je suis témoin quoi, ils m'ont aidé quand j'avais des problèmes scolaires, et ils m'ont aidé à remonter la pente comme on dit. Ils m'ont aidé à rester dans l'école, voilà.*

*Je pense à Samarcande quand j'ai besoin scolairement, professionnellement, quand j'ai besoin d'espace, je dois faire un cv, quand scolairement j'ai des soucis, ta da ti tadata, je viens à Samarcande directement. Boohh voilà qu'est-ce qu'ils m'ont fait : ça ça et ça.*

*Samarcande c'est quelque chose que même si tu es dans le mauvais chemin ils vont toujours t'aider et ils vont jamais te juger, c'est la règle de base à Samarcande et tout ça dans la plus grande confidentialité.*

*Il n'y a pas de jugement de votre part ça c'est ce qu'est très bien, ils vous soutiennent, vous avancez dans votre vie, ils vous tendent la main et il faut la saisir... Comment dire...*

*Je me sens jugé dans la vie, partout, tu te sens jugé, tu t'habilles et ils te jugent. Imagine je mets à l'école un training je suis une racaille, je suis un voyou je ne sais pas quoi. Je fume ? Je suis quelqu'un de mauvais, je bois de l'alcool : je suis quelqu'un de mauvais, il y a des jugements partout.*

*Vous jugez pas quoi... Samarcande, ils peuvent t'aider professionnellement et dans ta vie privée.*



S. nous accompagne tout le long de ce rapport d'activités.

# I - QUOI DE NEUF EN 2019

---

Soyons clairs, en 2019 l'appauvrissement des jeunes avec qui nous sommes en relation ne s'est pas amélioré.

Des profs changent l'Ecole de l'intérieur, le Forum Bruxelles contre les inégalités critiquent notre regard sur la pauvreté, des jeunes s'engagent auprès de nous dans des projets solidaires, d'autres manifestent en rue pour les meilleures raisons, des CPAS se positionnent en faveur de leurs allocataires...

Mais ces volontés, ces énergies, et ces compétences mises à contribution du bien-être des gens ne font pas le poids. La pauvreté continue de complexifier les situations vécues, elle divise des familles, elle décourage des ados, elle empêche le développement, elle presse, elle urge, elle culpabilise, elle coupe le regard, la parole et les trajectoires des jeunes.

Dans ce contexte le travail social se pose la question de sa capacité à faire face. Il se forme, il cherche à être innovant, il cherche de l'argent pour se développer. Mais aussi il conditionne son accès pour réguler le flux de son public, il spécialise son action pour gagner en efficacité. Il tétanise parfois face à l'ampleur du travail.

***Tout ceci ne date pas de 2019.***

***Mais ce qui suit oui :***



## UN NOUVEAU PROJET ÉDUCATIF

2019 est l'année où les nouveaux textes légaux encadrant notre travail sont devenus d'application. Pour ce qui concerne la prévention, le décret de l'Aide à la jeunesse de 1991 et l'arrêté des AMO de 1999 ont été remplacés par deux nouveaux textes, le décret portant le Code de la prévention, de l'aide à la jeunesse et de la protection de la jeunesse, et un nouvel arrêté concernant les AMO. Deux éléments sont notables pour nous.

D'abord Le secteur s'est doté d'un service de la prévention par arrondissement et donc notamment pour Bruxelles, comme il existait auparavant un service de l'aide à la jeunesse (SAJ) et un service de protection de la jeunesse (SPJ). Cette volonté d'augmenter le poids et la légitimité des actions de prévention s'est retrouvée dans une augmentation de notre subside de personnel et de fonctionnement.

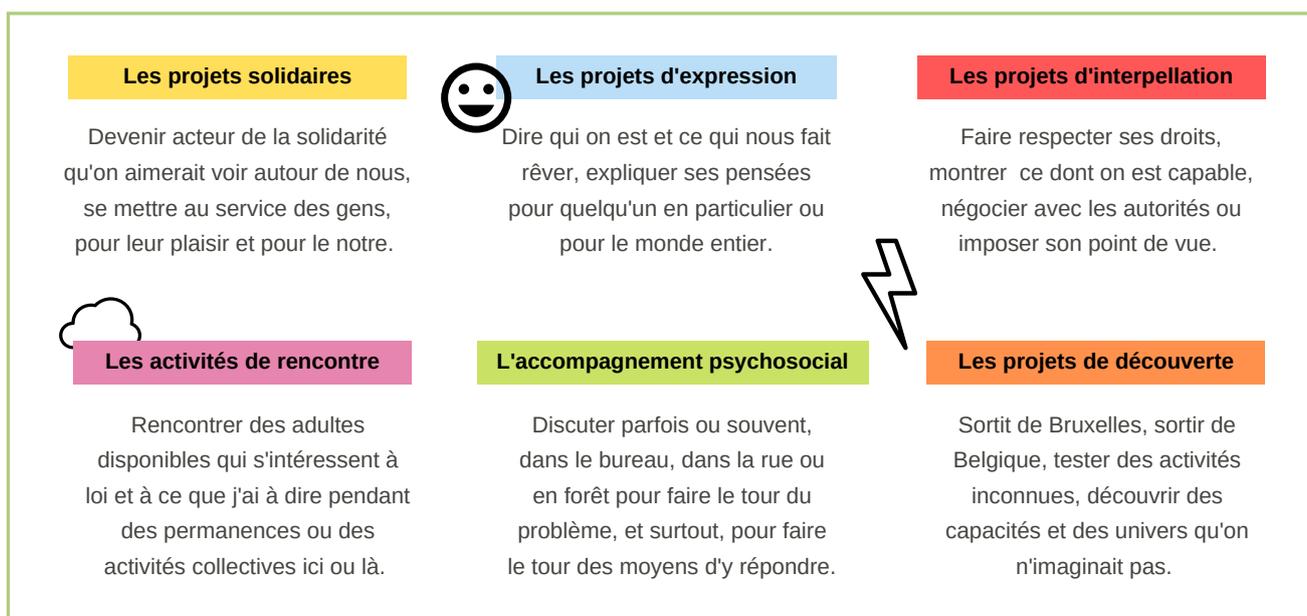
Ensuite, et surtout, les AMO, comme tous les services privés que compte le secteur (85 AMO – près de 400 services en tout), ont dû revoir leur projet éducatif. Pour Samarcande cette obligation a été l'occasion de se mettre au travail, car depuis plusieurs années la volonté était là de revoir ce projet éducatif. En effet, nous étions fiers de nos projets, mais ils avaient évolué et de nouvelles préoccupations avaient créé de nouvelles actions, donc une mise à jour était naturelle. Equipe et CA se sont mis au travail et une vision actualisée du projet de Samarcande en est sortie.

L'idée a été d'intégrer les différentes voies que Samarcande avait prises et voulait prendre en un seul projet cohérent. On y retrouve donc l'époque où Samarcande faisait principalement du Sport Aventure et des projets sociaux solidaires. La Radio, qui a été l'outil principal des dix dernières années, est aussi dans ce projet. Enfin, la tradition des activités collectives et les expériences d'interpellations politiques sont présentes dans le projet, quoi qu'un rien adaptées aux envies nouvelles.



La volonté a aussi été de réaffirmer le principe selon lequel les jeunes devaient pouvoir vivre une réelle trajectoire au sein du service. L'entrée se fait le plus souvent par l'individuel, mais très vite la participation à d'autres projets est proposée et une histoire peut commencer pour les jeunes qui décident de fréquenter Samarcande. Cette histoire va les emmener de la gestion en solo de leur problème, avec un travailleur ou deux, vers des projets de découverte de nouveaux univers, vers des projets de solidarité, vers des projets d'expression, ou enfin vers des projets d'interpellation. Plus le temps passe, plus les jeunes arrivés seuls se retrouvent en groupe. Plus les situations individuelles deviennent des sujets sociaux. Plus les jeunes connaissent leur environnement, apprennent à l'utiliser, à le changer.

Nous allons travailler avec ce projet éducatif pendant 5 ans, l'évaluer pendant ce temps-là et le rafraîchir ou le modifier en 2024. En gros, il ressemble à ça :



## LA CELLULE DROITS DES JEUNES

*Un projet communautaire participatif pour défendre ses droits et faire entendre sa parole !*

La cellule Droit des Jeunes –CDJ, pour les intimes – est née en février 2019 de la volonté de Samarcande et de la rencontre des diverses associations etterbekoises tel que : Urban Step, MJ La Clef, Face B et le Senghor. Cette cellule vise principalement la défense et le développement des droits des jeunes par les jeunes !

Trois grands principes pédagogiques guident cette cellule, cependant le contenu et les méthodes sont laissés à l'initiative des jeunes. Premièrement, une volonté de transformation sociale car le monde devrait être plus accueillant pour les jeunes. Deuxièmement, un principe de coopération et de participation car le « faire ensemble » permet de créer du lien et de ne pas être en compétition. Et enfin, le principe de développement des droits fondamentaux pour toutes et tous quels que soient les statuts et les identités auxquels ils appartiennent.

Pour lancer celle-ci, nous avons organisé en coopération avec les jeunes une fête de la Jeunesse qui a eu lieu dans la cour du Welcome-Babelkot le 28 juin 2019.

Diverses activités sportives et créatives furent organisées afin de favoriser la rencontre des jeunes issus des nombreuses structures. Grâce à l'outil radio, nous avons commencé à sonder les jeunes sur leurs envies de changements...

### **Concrètement comment cela se passe ?**

Depuis la rentrée scolaire, nous nous rencontrons à Samarcande les vendredis en fin de journée dans un cadre convivial et détendu. Les animateurs de chaque association ont invité les jeunes intéressés de leurs structures à venir partager leurs coups de gueule, revendications et projets. Lors de la première séance, plusieurs sujets sont amenés autour de la table : Un local pour les jeunes pour y faire une fête, des job étudiants valorisants pour les jeunes de la communes, le manque et la disparition de structures sportives et ludiques pour les jeunes dans l'espace public etterbeekois, le respect à l'école ainsi que la création d'un festival favorisant l'expression de tous les jeunes.

Suite au vote, deux sujets seront creusés par petit groupe de jeunes afin d'inventer une méthodologie d'actions.

#### ***A) La problématique de la raréfaction et la disparition des structures sportives et ludiques dans l'espace public***

A l'aide d'une carte les jeunes ont localisé les différents endroits où les structures avaient disparues. Suite à ce repérage, des visites exploratoires sont organisées en différentes zones pour approfondir les recherches. La suite de cette phase est la rédaction d'une interpellation du Conseil Communal d'Etterbeek afin de questionner le pouvoir politique etterbeekois sur la situation et de voir quelles seraient leurs propositions d'actions.

## **B) Le respect et la confiance**

La période pré et post examen est une période difficile pour de nombreux jeunes. En effet, c'est à cette période qu'ils perdent le plus souvent confiance en eux et ont le sentiment d'avoir peu de valeur et cela d'autant plus si ils sont en échec scolaire... Suite à ce constat, ils ont décidé d'écrire une lettre à destination d'autres jeunes afin de les rassurer et les revaloriser dans leurs potentiels. Ils iront la distribuer lors de la remise des bulletins en mars, à l'école Saint-Stanislas. Vous trouvez ci-dessous le texte qu'ils ont rédigé.

### **Un projet exploratoire sur plusieurs années :**

Comme vous pouvez le lire, ce projet invente sa méthodologie à chaque nouveau sujet proposé par les jeunes. Il les pousse à chaque étape à faire preuve d'inventivité, d'esprit critique et de volonté, pour porter leurs projets, leurs droits et par là même leurs voix, tout en tenant compte des dynamiques de groupes.

## **Lettres aux jeunes**

*Bonjour cher élève, comment te sens-tu ?*

*Par cette lettre, nous voulons te dire qu'il ne faut pas lâcher peu importe le résultat de ton bulletin. Crois en tes rêves, ne perds pas espoir. Prends le temps de te connaître, de t'explorer et de découvrir tes différents potentiels. On ne te le dit pas assez, mais, vous les jeunes, êtes l'avenir de la société et vous êtes de magnifiques personnes ! Si ça ne va pas, n'aie pas peur de demander de l'aide. N'oublie pas que tes amis, tes parents, tes animateurs, éducateurs et tes professeurs sont là pour toi.*

*En cas d'échec, ne pense pas que c'est la fin du monde et que tu ne vaux rien... Aie confiance en toi, car la vie est entre tes mains et pas seulement dans tes points. Tu as encore la moitié de l'année pour retourner la situation. Les erreurs servent à s'améliorer mais tu apprends toujours. N'oublie pas que 100% des gens qui ont réussi, sont ceux qui ont essayé. Voilà, on pense fort à toi et sache qu'on est derrière toi.*

*Des jeunes et des animateurs d'Etterbeek réunis sous la Cellule droits des jeunes*

Le point de vue de S. sur la cellule Droits des Jeunes :



*Au CDJ on a essayé de voir les problèmes... Ce qu'on n'aime pas dans le quartier, dans le social, les choses qu'ils font ( les politiques), les décisions qu'ils prennent, et on va essayer d'améliorer les choses et de se faire écouter, d'organiser plus de choses ! Des choses culturelles, des choses qui peuvent lier des gens, de choses comme ça.*

*Samarcande dans ce projet c'est un peu celui qui tire, il nous aide dans le projet. Nous on fait le projet et ils nous aident à le réaliser parce que Samarcande est très bien positionné comme on dit socialement et je pense que tout seul c'est compliqué de faire ça, mais si tu as quelqu'un comme Samarcande, une Amo, c'est un peu plus facile de faire ça, de se faire écouter, se faire entendre auprès de l'état, de la commune.*



## LES ANIMATIONS S'TOUR

Il est un champ que nous n'avons pas encore investi et qui pourtant peut contribuer à faire bouger les choses, les regards. C'est le champ de la formation des futurs acteurs sociaux. S'Tour se propose de mettre à la disposition de l'Enseignement notre réflexion et notre pratique de la posture éducative en s'appuyant sur plusieurs centaines d'heures d'enregistrement, qui servent de matériel éducatif pour contribuer à la formation des acteurs qui demain seront au contact des jeunes.

S'Tour se veut un outil animé par nos soins, qui utilise la matière sonore issue des carnets de route. L'animation nous invite à mettre en perspective l'idée d'un cheminement, d'une durée, qui correspond à un entretien lambda où la satisfaction des deux parties priment. Que faire pour permettre à ces deux parties de cheminer malgré tout sereinement sans obligatoirement trouver une solution aux problématiques vécues par le bénéficiaire. Pour aborder ces notions, des extraits seront proposés aux différents groupes d'étudiants et sur la base de cette écoute nous aborderons différentes thématiques qui nous semblent importantes telles que : le temps de l'écoute, la satisfaction du bénéficiaire, le doute ou les craintes qui peuvent être présentes chez l'étudiant à l'écoute d'extraits qui pourraient affecter son système de valeurs propres.

## INTERMÈDE : EXTRAITS, PROPOS DE JEUNES



*Dans ma famille on ne parle pas de nos sentiments, moi quand je n'allais pas bien je n'allais pas le dire à ma maman.*



RM, 17 ans. Les carnets de route



*En général on ne va pas voir sa maman pour lui dire qu'on a eu son premier rapport sexuel.*

G, 15 ans. Les carnets de route



*En éducation, tout tombe en ruine, même les adultes.*



G, 15 ans. Les carnets de route



*Tu ressembles plus à quoi ?*

À une fille sympa, pas à ce que les gens disent.

Ils disent quoi ? Que tu ressembles à quoi ?

À une pute.



Kim, 14 ans. Les carnets de route

# II - TOUT SAMARCANDE EN RÉSUMÉ

## GRILLE SYNTHÉTIQUE DES PROJETS À SAMARCANDE

Nom du projet	Présentation	Objectifs, raison d'être	Qu'en dit l'équipe ?	En chiffres
<b>La rencontre avec notre public</b>				
<b>Permanence avec Face B</b>	Un samedi par mois, les jeunes de la MJ Face B et de Samarcande se rencontrent pour partager un moment convivial à travers des ateliers cuisine, des sorties culturelles ou encore des après-midi jeux. Tout ceci en projetant de créer tous ensemble des actions citoyennes porteuses de sens.	L'aspect "rencontre" est beaucoup plus privilégié, les jeunes des deux associations apprenent à connaître les deux endroits, le type de service qui y est proposé. Cela facilite donc le passage entre les deux structures. Les activités organisées au fur et à mesure des samedis renforcent leur capacité de collaboration et d'esprit critique.	Les jeunes de chaque association comprennent ce que les intervenants peuvent leur apporter et leur proposer comme projets ou aides par exemple. Les différentes activités organisées ont permis de favoriser une bonne cohésion de groupe qui est une condition assez confortable pour poursuivre les actions citoyennes ayant pour thème la pauvreté à Bruxelles.	Le nombre de rencontres entre les deux associations s'élève à 6 d'avril à décembre 2019. En moyenne 7 jeunes de chaque association y participaient, hormis pour le festival des droits des enfants où les jeunes étaient une trentaine en tout à être bénévoles.
<b>Permanence à Samarcande</b>	C'est la permanence historique de Samarcande, au siège rue de Theux. Y sont accueillis principalement des enfants et leurs parents et des ados. La permanence est ouverte du mardi au vendredi de 15h à 19, sauf le mercredi à partir de 13h, mais le service reste accessible en dehors de ces heures-là...	L'objectif de la permanence à Samarcande est de permettre un accès facile avec au moins une personne de l'équipe totalement disponible pour les personnes qui voudraient venir nous rencontrer. On y discute le sujet qui amène les personnes et on construit un premier plan pour mettre ça au travail. Les permanences servent aussi à répondre directement aux demandes lorsqu'il s'agit d'information ou d'une courte démarche	La permanence à Samarcande n'est pas la plus fréquentée, mais c'est l'endroit que tous les personnes qui fréquentent déjà le service connaissent le mieux. Quoi qu'il en soit il faudra sûrement réfléchir à continuer les permanences à l'extérieur de Samarcande, comme au Chass'Info ou à l'époque au Senghor etc.	117 Demandes ponctuelles ont été reçues. Parallèlement, 340 tickets Article 27 ont été distribués à une soixantaine de jeunes.
<b>Permanence au Chass'Info</b>	Depuis 2015 le Chass'Info accueille les plus grands, les jeunes de 16 à 26 ans environ. Samarcande y rencontre des personnes jusque 22 ans, qui sont principalement dans des démarches pour gérer leur transition vers l'âge adulte. Au Chass'Info, la permanence est assurée avec Infor Jeunes Bruxelles tous les après-midis de la semaine.	Accueillir les grands ados et jeunes majeurs qui souhaitent une information et une aide dans des démarches d'ados qui deviennent des adultes. Faciliter pour eux la transition entre les âges et entre les différents secteurs dont ils ont besoin (formation, aide sociale pour adultes, accompagnement des mineurs etc)	Beaucoup de monde ! La collaboration avec Infor Jeunes Bruxelles fonctionne très bien. Mais il faut nous battre, nous battre, pour accompagner les jeunes dans l'accès à leurs droits : revenus, logement, etc.	274 demandes ponctuelles ont été reçues.
<b>Connexions avec les écoles</b>	Une travailleuse de Samarcande est dédiée aux contacts avec les équipes éducatives de plusieurs écoles etterbeekoises, et accompagne les jeunes issus de ces écoles s'ils sont en situation de décrochage.	Comme toutes les activités de rencontre, l'objectif de cette "connexion avec les écoles" est d'aller montrer aux jeunes que nous sommes disponibles pour les encourager à nous solliciter si besoin, et pour leur montrer quel type de relation on leur propose.	Cela fait plusieurs années que Samarcande a des liens assez forts avec des écoles comme l'Institut Saint Joseph ou l'Institut de l'Enfant Jésus, et en développe avec d'autres. La relation avec les écoles se passe de mieux en mieux. Les subsides du FSE ont permis de mettre un vrai temps de travail et beaucoup de rencontres ont lieu dans ce cadre.	23 jeunes rencontrés dans ce cadre ont été accompagnés à moyen ou long terme

<b>Activités de vacances</b>	Pendant les vacances scolaires d'automne, de printemps, de détente et d'été nous organisons des activités pour les jeunes de 8 à 15 ans.	Les activités pendant les vacances c'est l'occasion pour Samarcande de renforcer le lien avec les jeunes et de faire connaître ses services à son potentiel public.	Les activités des vacances, c'est un moment très important pour signifier aux familles que nous sommes là pour offrir un cadre sécurisant pour des enfants qui parfois ne trouvent pas leur place ailleurs.	34 journées et soirées d'activités ont eu lieu, concernant 7 jeunes en moyenne : journées ponctuelles, stages d'activités, sorties culturelles.
------------------------------	--	---	---	---

### L'accompagnement psychosocial

<b>Les suivis individuels</b>	Parfois les réponses que nous pouvons apporter rapidement en permanences ne suffisent pas. Un "suivi individuel" peut alors démarrer si le jeune le désire. C'est une relation entre lui et un référent dans Samarcande qui dure le temps de faire avancer une situation : 1 mois, 1 an...	C'est un des piliers de l'action des services AMO : venir en aide individuellement aux jeunes qui subissent des violences sociales qui les empêchent d'avancer et de se développer.	Notre approche prend du temps, nous valorisons très fort la disponibilité de l'équipe face aux demandes des jeunes. Cela paye car les liens de confiance que nous nouons avec les jeunes et les familles sont forts.	77 jeunes ont été accompagnés individuellement.
-------------------------------	---	---	--	---

### La découverte

<b>Cap Odysée</b>	Cap Odysée est le club de plongée de Samarcande, depuis presque toujours. Pratique en piscine, sorties en milieu naturel et de temps en temps, un voyage en Espagne ou en Egypte !	En se confrontant à l'eau, au groupe, au danger et donc à la rigueur de la pratique, les participants, ados et jeunes adultes, créent une grande communauté éducative qui se retrouve très régulièrement, et accompagne le développement de chacun pendant plusieurs années.	Cap Odysée est en accalmie depuis 2 ans, à cause des travaux au Neptunium, sa piscine d'attache. La volonté des instructeurs bénévoles est, elle, intacte. En 2020 donc, le retour de l'entraînement hebdomadaire est prévu, pour redonner toute son ampleur à ce projet fort attachant.	11 séances en piscine avec 5 jeunes en moyenne, et 5 plongées en milieu naturel ou confiné avec 8 jeunes en moyenne.
-------------------	--	--	--	--

<b>Action D</b>	Action D, pour Action Découverte, est un projet collectif, pour des jeunes de 15 à 18 ans, qui vise à découvrir les milieux naturels aux alentours de Bruxelles.	Grace aux activités ludiques auprès des nombreux parcs bruxellois et grâce au volontariat auprès de la ferme du parc Maximilien les jeunes développent leur esprit solidaire et de coopération en découvrant des endroits inconnus mais proches de leur quartier.	Le bon mélange entre les activités ludiques et les activités de volontariat à la ferme a permis aux jeunes de vivre le projet avec légèreté et engagement. Le repas de midi après chaque activité a été un moment de convivialité qui nous a permis de nous connaître et d'aborder certaines sujets sensibles de la vie : sexe, travail, école, etc. Le soin aux animaux auprès de la ferme a valorisé l'action des jeunes en tant que donateurs d'aide. Les jeunes ont commencé à réfléchir au voyage/camp de cet été 2020 et la bonne dynamique de groupe nous fait espérer dans sa bonne réussite.	11 rencontres avec 5 participants ont eu lieu, et un camp en résidentiel avec une dizaine d'ados.
-----------------	--	---	--	---

### La solidarité

<b>Banque de compétences</b>	La Banque de compétences est un projet dans lequel des adolescents mettent leurs compétences au service des personnes âgées, centres culturels, écoles de devoirs et autres services sociaux et communautaires à Etterbeek principalement. Les jeunes sont défrayés en tant que volontaires et ont ainsi l'occasion de construire et financer un projet qui aura un impact positif sur leur trajectoire.	Ces actions permettent de conscientiser les jeunes (qui sont en partie, en panne de formation ou d'emploi) sur leurs propres compétences et de nourrir leur sentiment d'utilité sociale. Elles favorisent une meilleure reconnaissance des jeunes dans le quartier et leur investissement prouve que non, les jeunes n'en ont pas rien à faire.	Ce projet a connu énormément de succès durant cette année, notamment grâce à la diversification des publics bénéficiaires des services réalisés par les jeunes. Beaucoup d'ados y trouvaient leur compte car ils pouvaient choisir un endroit, un type de volontariat dans lequel ils se sentaient à l'aise de pouvoir faire valoir leurs compétences.	Au total, 20 jeunes ont participé à la Banque de compétences en 2019. La moitié de ces jeunes ont exprimé le souhait de poursuivre le projet en 2020.
------------------------------	--	---	--	---

## L'expression

<p><b>Parcours Solidarité</b></p>	<p>Le Parcours Solidarité a lieu tous les ans sur la commune d'Etterbeek. Cet évènement s'organise autour de la date du 17 octobre : Journée International pour l'élimination de la pauvreté. Une thématique est choisie autour de laquelle se mettent au travail les acteurs associatifs et communaux pendant l'année pour présenter leur travail lors de l'évènement de trois jours. Pour les années 2019 et 2020, nous avons travaillé sur la même thématique : « la justice climatique".</p> <p>Nous avons réalisé des ateliers médiatiques sur la justice climatique avec trois classes de 7e, 5e professionnels et une 3ème général de l'Institut Saint-Joseph à Etterbeek.</p>	<p>Ces actions permettent aux jeunes de s'exprimer sur des enjeux de société, de les critiquer, et d'aller à la rencontre de réalités qui leurs sont parfois méconnues. Faire des animations sur un temps plus long permet de travailler plus en profondeur et en complexité les sujets choisis. Par les productions médiatiques et radiophoniques qui seront diffusées en radio et pendant l'exposition au Parcours Solidarité, nous avons à cœur de faire entendre la voix des jeunes sur ces thématiques cruciales.</p>	<p>C'est un projet qui allie plusieurs dimensions. Travail avec les jeunes des écoles, avec le quartier et les réseaux associatifs. Cela permet de créer du lien entre ces différents monde qui sont parfois cloisonnés. L'expression radiophonique permet aux jeunes de s'exprimer en toute liberté tout en prenant en compte leurs avis personnels et celui du groupe. De plus, par la diffusion publique les jeunes apprennent à porter une parole public. Nous avons introduit plusieurs intervenants extérieurs et des visites sur le terrain. Pour nous cela permet aux jeunes de mieux cerner des réalités qui les entourent.</p>	<p>34 journées et soirées d'activités ont eu lieu, concernant 7 jeunes en moyenne : journées ponctuelles, stages d'activités, sorties culturelles.</p>
<p><b>Carnet de Route</b></p>	<p>Le Carnet de route est une émission d'une heure réalisée en individuel. Un jeune, un éduc, une séance de préparation (choix des sujets, choix des musiques) et une séance d'enregistrement. Souvent les jeunes qui font un Carnet de route sont placés en IPPJ au moment de leur participation. Parfois, ce sont des jeunes qui fréquentent l'AMO.</p>	<p>Les Carnets de route sont là pour permettre aux jeunes de faire le point sur leur trajectoire, et sur leurs désirs pour le futur. Avec les Carnets de route, nous essayons de montrer que les jeunes vulnérables ou placés pour des faits qualifiés d'infractions sont bien proches de nous et des autres jeunes dans leurs aspirations.</p>	<p>C'est une formule dans son cadre qui fonctionne toujours bien et qui reste très positive pour un certain type de public, qui est en demande de valorisation et de reconnaissance surtout. Les points forts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Parole libre</li> <li>&gt; Non jugement</li> <li>&gt; Axé sur le dialogue</li> <li>&gt; Axée sur la satisfaction et non l'évaluation</li> </ul>	<p>37 Carnets de route réalisés en IIPJ principalement, mais aussi à Titeca et à Samarcande..</p>
<p><b>Picx</b></p>	<p>Le Picx est le projet intercommunal organisé chaque année par l'asbl Atout Projet dont Salvatore fait partie.</p>	<p>Le nom du picx de cette année s'appelle Mediteraaneapicx et il est organisé avec Djibril, animateur de la maison communautaire Pierron de Molenbeek, Samir de la maison de quartier S.Antoine de Forest et Kaman de la MJ la ckéf d'Etterbeek.</p>	<p>Ce projet se renouvelle chaque année sur base des nouvelles idées et nouveaux objectifs en gardant sa principale richesse qui est de faire se rencontrer les animateurs qui travaillent dans des structures différentes et de créer la rencontre entre jeunes provenant des différents communes bruxelloises.</p>	<p>12 rencontres ont eu lieu, avec 6 jeunes de Samarcande, et un camp résidentiel.</p>

## L'interpellation

<p><b>Cellule Droits des Jeunes</b></p>	<p>La Cellule Droits des Jeunes est un collectif composé d'animateurs actifs sur la commune et de jeunes issus des structures qui emploient ces animateurs. Elle regroupe l'Espace Senghor, Urban Step, La MJ Face B, la MJ La Clef et Samarcande. Elle a travaillé en 2019 sur les espaces publics de pratique sportive et sur le sentiment individuel des jeunes en difficulté ou non à l'école.</p>	<p>La Cellule Droits des Jeunes a été créée pour répondre à l'absence de politique jeunesse à Etterbeek. L'idée est de façonner des lignes d'action en faveur de la jeunesse.</p>	<p>C'est un projet complexe qui met du tout à démarrer mais pour lequel le partenariat est fort et fonctionnel. Une fête de la jeunesse a été organisée qui a été un chouette moment. Le plus difficile c'est d'avoir des participants réguliers qui s'intéressent sur le moyen terme aux sujets choisis.</p>	<p>6 réunions de la Cellule Droits des Jeunes ont eu lieu réunissant en tout une petite trentaine de jeunes différents.</p> <p>La fête de la jeunesse de juin a réuni 70 participants :</p> <p>20 animateurs et 50 jeunes.</p>
---	--	---	---	--

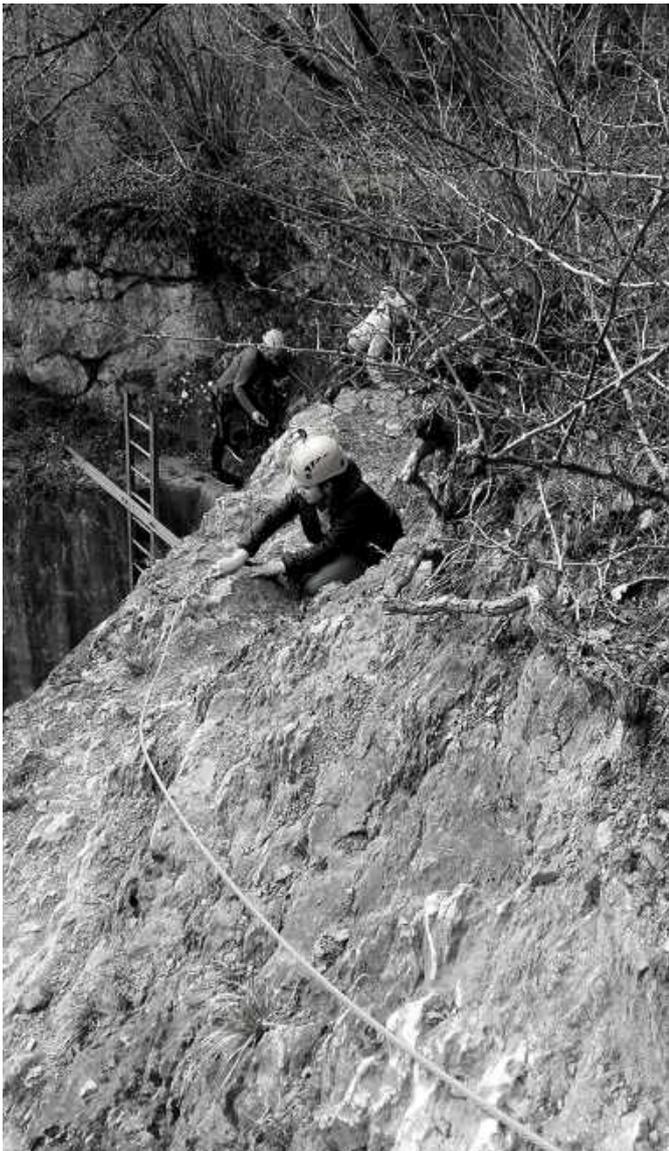
## S'Tour

S'Tour est une animation à destination des futurs professionnels du travail social. En diffusant des propos de jeunes récoltés dans les projets d'expression de Samarcande, il s'agit de mettre à la discussion ce qui façonne la relation éducative dans un cadre professionnel.

S'Tour est la continuation du travail mené notamment en IPPJ. L'idée est de permettre aux futurs travailleurs sociaux de se préparer à envisager plus sereinement et de manière constructive des propos et des positions de jeunes qui pourront parfois heurter leurs valeurs personnelles.

A l'institut de l'enfant Jésus (première expérience, avec des élèves en techniques sociales), les étudiants ont relevé comme points positifs le fait que proposer une animation sur la base de l'écoute de propos de jeunes était très intéressant, car ils se sentent proches des capacités de rebonds et des aspirations des jeunes entendus. Les étudiants sont restés jusqu'au bout et ont réclamé encore du temps pour écouter de nouveaux extraits. Certains jeunes se sont glissés dans le groupe 2 pour suivre à nouveau l'animation !!!! A L'ISFSC (futurs Assistants Sociaux), l'approche de l'accompagnement est différente de celles que je découvrirai chez les éducateurs en 2020, mais aussi très intéressante, un point important à relever : leur attachement à la théorie. Très intéressant pour la suite du projet et son développement que j'expliquerai pour 2020 !

3 animations avec des groupes de 10 à 20 jeunes ont eu lieu.



## QUELQUES BONUS

### *S. raconte son expérience du camp de juillet 2019, pas simple :*



*Grâce au collectif, j'ai appris plusieurs aspects : la non jugeance et le savoir vivre ensemble. Surtout j'ai fait une expérience en Camp, comment vivre ensemble... Vivre ensemble c'est du respect des gens entre eux, pas juger, parler entre nous. Des choses qui dépassent de la vie. Ce camp m'a renforcé mentalement et surtout même si c'était un camp compliqué pour les jeunes et les éducateurs aussi, malgré tout c'était un bon camp, on a pris beaucoup de plaisir. Juste, je trouve ça dommage qu'il y a eu des moments où ça s'est passé mal, un peu comme on dit ça a dégénéré, et c'est vraiment dommage quoi. Parce que en fait personne était préparé : les jeunes, les éducateurs, il y a des jeunes qui sont tombés - genre une personne qu'est tombée du ciel comme on dit, elle est arrivée de nulle part, elle est venue à la dernière minute, il y a d'autres filles qui n'étaient pas préparées, qui ne savaient pas qu'il y avait des garçons. Et tous, on n'avait pas la même tranche d'âge, il y en a qu'avaient 16 ans, 15, 17, 18, quoi.*

*Les choses positives, c'est qu'on se comprenait entre nous, on comprend le comportement que les autres jeunes ils ont, avec chaque parcours différent... Tout le monde a un parcours différent, et entre nous on se comprenait un peu, plus ou moins, on avait des bons délires, il y avait une espèce de solidarité entre nous...*

*On était une dizaine de jours là-bas et on mettait toujours quelqu'un qui faisait la cuisine, par duo et quand on voulait manger plus, il fallait le faire soi-même, pas attendre que quelqu'un d'autre s'occupe de nous. Parce qu'on est à un âge où les parents ils peuvent nous aider dans des choses mais dans ces petits détails là, c'est des choses de base, tu dois le faire toi-même.*



## Liste des projets soutenus via la Banque de compétences



- Billets d'avion pour un **voyage "retour aux sources"** de deux jeunes sœurs pour revoir leur famille dans leur pays d'origine.  
*Montant total octroyé : 1080 €*
- Récolte de fonds de quatre jeunes pour le financement de leurs activités pendant leur **voyage au Portugal** avec une autre association du quartier. *Montant total octroyé : 372 €*
- Frais d'un voyage scolaire en Croatie. *Montant total octroyé : 401 €*



- Abonnement à une salle de fitness. *Montant total octroyé : 178 €*
- Abonnement à un club de boxe anglaise avec encadrement d'un coach privé. *Montant total octroyé : 711 €*
- Frais d'inscription dans un club de football et paiement de la cotisation annuelle. *Montant total octroyé : 372 €*
- Abonnement à un club de boxe anglaise (poursuite du projet de la session 6). *Montant total octroyé : 155 €*
- Abonnement annuel à une salle de combat (le jeune voulant apprendre le MMA) + coach privé. *Montant total octroyé : 736 €*
- Inscription à un club de Futsal. *Montant total octroyé : 185 €*



- Achat d'un ordinateur portable pour travaux scolaires.  
*Montant total octroyé : 201 €*
- Frais d'inscription pour la première année académique du jeune en question en faculté de médecine. *Montant total octroyé : 513 €*
- Cours de remédiation scolaire, tutorat. *Montant total octroyé : 45 €*
- Inscription à une formation de Make-up Artist.  
*Montant total octroyé : 627 €*
- Financement d'une partie des frais d'inscription à la formation de producteur musical et frais de location d'un studio d'enregistrement professionnel. *Montant total octroyé : 1307 €*  
+ Voyage à Londres pour un stage dans un studio d'enregistrement dans une maison de production (poursuite projet Voyage à Londres pour un stage dans une maison de production).  
*Montant total octroyé : 992 €*



- Financement d'une partie des cours pratiques pour l'obtention du permis de conduire. *Montant total octroyé : 402 €*
- Financement d'une partie des cours pratiques pour l'obtention du permis moto. *Montant total octroyé : 341 €*



- Jeune ayant besoin de ses sous pour payer une dette scolaire urgente car le CPAS n'a pas pris en compte sa demande directement.  
*Montant total octroyé : 106 €*
- Jeune ayant perdu sa carte d'identité et ne pouvant pas payer le renouvellement de celle-ci. *Montant total octroyé : 30 €*

## INTERMÈDE : EXTRAITS, PROPOS DE JEUNES



*Je cogite énormément, parfois ça me bouffe, avec les drogues je n'y pense plus...*

Anna, 16 ans. Les carnets de route



*Les coups ça ne me fait pas réfléchir, c'est les mots qui me touchent qui me font réfléchir.*

RM, 17 ans. Les carnets de route



*J'ai rencontré une fille très féminine avec un pénis.*

Maya 16 ans. Les carnets de route



# III - SUIVI INDIVIDUEL

## CE QUE LES JEUNES VIENNENT FAIRE À SAMARCANDE

### INTRODUCTION

Samarcande accueille quotidiennement des jeunes et des familles. D'abord lors des permanences qui ont eu lieu en 2019 au siège du service à la rue de Theux et au Chass'Info à la chaussée de Wavre. Mais aussi pour les projets collectifs qui ont lieu de manière régulière ou ponctuelle. Dans cette partie nous présenterons d'abord notre analyse des demandes reçues en individuel, puis nous jetterons un œil sur la participation aux projets collectifs.

Deux manières de prendre en compte les demandes individuelles sont distinguées. D'abord nous parlerons des « demandes ponctuelles », demandes traitées en maximum trois démarches distinctes (entretien avec le jeune, entretien avec le réseau). Lorsqu'un plus grand nombre de démarches est nécessaire pour faire avancer la situation, nous proposons alors au jeune d'ouvrir un dossier qui permettra d'entrer dans un travail à plus long terme. C'est de cet accompagnement à moyen ou long terme que nous parlerons dans un deuxième temps. A ce stade nous pouvons déjà dire que, demandes ponctuelles et accompagnements à plus long terme confondus, les chargés d'accompagnement individuel ont réalisé environ 1500 démarches (700 dans les accompagnements et 800 dans les demandes ponctuelles).

### LES DEMANDES PONCTUELLES

Les permanences à Samarcande avaient lieu du mardi au vendredi de 15h à 19h, et à partir de 13h30 le mercredi. Les permanences au Chass'Info avaient lieu du mardi au vendredi de 13h30 à 18h.

À la page suivante se trouve une vue générale sur les statistiques concernant les demandes ponctuelles :

total	2017		2018		2019	
	401		327		391	
	absolu	%	absolu	%	absolu	%
La demande est reçue						
via Samarcande	113	28	78	24	117	30
via le Chass'Info	280	70	249	76	274	70
Age						
moins de 12 ans	27	7	26	8	28	7
12 - 14 ans	73	18	61	19	59	15
15 - 17 ans	143	36	111	34	144	37
18 - 21 ans	128	32	105	32	121	31
plus de 21 ans	29	7	24	7	39	10
Genre						
Femmes	169	42	153	47	178	46
Hommes	229	57	174	53	213	54
Provenance géographique						
Etterbeek (domicile ou école)	242	60	197	60	227	58
Communes avoisinantes	95	24	84	26	101	26
Autres	63	16	46	14	63	16
Objet de la demande						
Démarches administratives et financières	120	30	145	44	131	34
Travail, emploi	104	26	70	21	95	24
Etudes secondaires et primaires	82	20	51	16	85	22
Activités, loisirs	43	11	47	14	72	18
Etudes supérieures, formation adultes	44	11	28	9	36	9
Vie familiale et relationnelle	10	2	13	4	27	7
Ecoute	24	6	16	5	24	6
Logement	19	5	8	2	11	3
Santé, bien-être	4	1	3	1	11	3
Justice, police, FQI	1	0	2	1	5	1
Etrangers, migrations	5	1	6	2	3	1

Nous constatons un rebond après l'accalmie de 2018. Le trio de tête des sujets les plus investis restent depuis plusieurs années les démarches administratives et financières, les questions liées à l'emploi et l'école.

¾ des demandes ne concernent qu'un sujet. Quasiment 100% des demandes concernent maximum 2 sujets distincts.

Les démarches administratives concernent pour une large majorité l'introduction de demandes d'allocation d'étude et les relations avec le CPAS dans l'accès au Revenu d'Intégration Social. Sans surprise. Les demandes quant au travail et à l'emploi ne sont pas de l'ordre de l'insertion socioprofessionnelle, il s'agit plutôt de demandes d'informations sur la législation et d'aide à la création de CV pour les étudiants jobistes.

Les demandes concernant l'école sont des recours face aux décisions du conseil de classe, des orientations dans le système et les structures de l'enseignement et l'accompagnement à l'inscription, et de plus en plus de recherches de stages.

Au niveau des âges des jeunes demandeurs, Samarcande continue à recevoir une majorité de demandes de jeunes de 15 à 17 ans. À Samarcande, ils viennent principalement pour chercher une école et être accompagnés pour l'inscription. Au Chass'Info, ils cherchent à être guidés pour réaliser leur CV ou introduire une demande de bourse. Les 18/21 ans sont aussi très présents et représentent, comme les 15/17, un tiers des demandes reçues au Chass'Info. Les demandes concernant les 12/14 ans viennent majoritairement de leurs parents et concernent les loisirs (Article 27 en tête) et les demandes d'allocation d'étude. Les moins de 12 ans sont moins représentés et leurs demandes concernent des recherches d'activités dans un premier temps, qui mènent ensuite à des questions liées aux relations intrafamiliales et à la relation parent / enfant.

Dans 65% des cas, la demande vient directement du jeune qui reste l'interlocuteur principal le temps de traiter sa demande. Les parents sont donc en grande majorité absents et nous travaillons avec les jeunes en autonomie. Dans un tiers des demandes, la demande provient du parent, qui reste là aussi l'interlocuteur principal : il s'agit là encore principalement des demandes de bourse, qui concernent l'économie familiale et donc plutôt effectivement les parents.

Sur l'année, les demandes ponctuelles sont reçues en plus grand nombre de juin à octobre. On retrouve ici encore le rythme scolaire : recours en juin, recherches d'écoles et demandes d'allocation d'étude l'été, qui culminent en octobre.

De manière générale, on peut conclure que Samarcande garde depuis toujours une présence avec les 15/17, ce qui est une fierté pour nous puisque ce public a parfois tendance à sous-utiliser les services d'accompagnement. Il semble aussi que l'école reste le « fonds de commerce » des services comme le nôtre, donc possiblement une institution dont les familles et les jeunes voient bien la centralité. L'importance des démarches liées aux jobs étudiants nous semble assez naturelle. En effet, puisque les ados doivent effectivement travailler à se détacher de leurs parents, cela passe aussi en partie par la question financière.

En revanche, la nécessité pour beaucoup de familles et jeunes majeurs de faire appel à nous pour simplement accéder à leurs droits sociaux conforte l'idée selon laquelle ces droits sont trop éloignés des personnes qui les sollicitent et parfois peu accessibles.

## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Les accompagnements à plus long terme donnent lieu à une variété d'activités : entretiens dans nos locaux, au domicile, à l'école, balades à l'extérieur, rencontres de personnes-ressources, orientations accompagnées physiquement vers telle ou telle structure et la participation des jeunes aux autres projets de l'AMO, qui sera décrite plus bas. Ces accompagnements donnent lieu à l'ouverture d'un dossier qui est nourri avec toutes les traces du travail réalisé.

Voici une vue générale sur les statistiques concernant les accompagnements individuels :

Total	Dossiers ouverts en 2018		Dossiers ouverts en 2019		Dossiers actifs en 2019	
	38		36		77	
	valeur absolue	%	valeur absolue	%	valeur absolue	%
<b>Objet de l'accompagnement individuel</b>						
Démarches administratives et financières	15	39	18	50	37	48
Etudes primaires et secondaires	22	58	16	44	31	40
Demandes globales	0	0	7	19	22	29
Activités / loisirs	11	29	6	17	20	26
Vie familiale et relationnelle	12	32	2	6	18	23
Ecoute	16	42	4	11	14	18
Logement	5	13	9	25	12	16
Etudes supérieures / formation adultes	6	16	7	19	12	16
Travail / emploi	6	16	4	11	8	10
Etrangers / migration	5	13	2	6	5	6
Santé / bien-être	2	5	2	6	4	5
Justice / police	0	0	3	8	3	4
<b>Age</b>						
moins de 12 ans	1	3	1	3	9	12
12-14 ans	3	8	1	3	7	9
15-17 ans	15	39	14	39	23	30
18-21 ans	17	45	14	39	28	36
plus de 21 ans	2	5	6	17	9	12
<b>Genre</b>						
Femmes	20	53	15	42	37	48
Hommes	18	47	21	58	39	51
<b>Provenance géographique</b>						
Etterbeek (domicile ou école)	23	61	19	53	41	53
Communes avoisinantes	9	24	9	25	17	22
Autres	6	16	8	22	18	23
<b>Interlocuteur principal</b>						
Le jeune demande lui-même	31	82	28	78	55	71
La demande vient des parents	7	18	8	22	21	27
Le jeune est un interlocuteur principal	30	79	32	89	64	83
Le jeune n'est pas l'interlocuteur principal	8	21	4	11	12	16

36 nouveaux accompagnements ont démarré en 2019, chiffre stable par rapport à 2018 malgré la vacance partielle d'un poste de chargé d'accompagnement individuel. 77 jeunes ont été accompagnés en 2019, pour un total de plus de 700 démarches. 50% des accompagnements ont donné lieu à 6 démarches ou moins, et 50% à 6 démarches ou plus. La moyenne du nombre de démarches par accompagnement est située entre 9 et 10 sur l'année.

Comme pour les demandes ponctuelles, l'école et les démarches administratives et financières sont sur le podium. Le sujet « Activités et loisirs » est aussi une préoccupation importante des jeunes. Si de manière ponctuelle, le besoin d'écoute, les questions liées à la vie familiale et relationnelle sont peu exprimées, elles prennent ici plus de place. Samarcande cherche à laisser faire le temps, et le temps permet aux familles et aux jeunes en difficulté d'aborder ce qui les touche plus profondément et que nous voyons comme des questionnements existentiels et des relations trop complexes vécues par les personnes avec leur entourage, et qui se cumulent avec les problèmes d'argent. L'école est finalement, pour ne pas changer, souvent au centre de ces situations familiales qui deviennent souvent ce que nous appelons des « demandes globales », quand une multitude de sujets de la liste présentée ici sont abordés à un moment ou à un autre.

À l'inverse, dans les accompagnements comme dans les demandes ponctuelles, les sujets « Etrangers / migration », « Santé / bien-être » et « Justice, police, FQI » sont peu traités. Ils sont pourtant au cœur de beaucoup de préoccupations sociales contemporaines : MENA, santé mentale, traitement de la délinquance.

Comme pour les demandes ponctuelles, les 15/17 ans et les 18/21 ans sont particulièrement représentés, et concernent principalement Samarcande. Les accompagnements liés au Chass'Info, beaucoup moins nombreux (14 sur 77), concernent des jeunes majeurs. C'est leur transition vers l'âge adulte que les jeunes majeurs travaillent à nos côtés. Les 15/17 sont plus concernés par l'école et les activités et loisirs. La vie intrafamiliale est le sujet majeur des accompagnements de familles dont les enfants ont moins de 14 ans.

L'augmentation de la part des jeunes qui ne proviennent ni d'Etterbeek, ni des communes avoisinantes est constatée. Elle ne donne pas lieu à interprétation pour le moment, ce chiffre sera à observer sur plusieurs années. En effet, presque toutes les communes de Bruxelles (sauf la majorité des communes avoisinantes) disposent d'au moins un service AMO sur leur territoire.

Le plus souvent, le jeune est directement demandeur (70% des accompagnements) et reste un interlocuteur principal (80% des accompagnements). Les situations où le jeune n'est ni le demandeur, ni un interlocuteur, sont moins nombreuses mais non négligeables (moins de 10%).

## CONCLUSION PARTIELLE RELATIVE AU PROJET ÉDUCATIF

Parmi les 77 jeunes concernés par un accompagnement à moyen ou long terme, 16 ont utilisé un ou plusieurs projets menés par Samarcande, notamment la Banque de compétences des jeunes. Cela doit nous interroger car un des principes de notre projet éducatif est que les jeunes puissent réaliser une véritable trajectoire dans ces projets afin de profiter de différentes occasions de se découvrir et de s'exprimer. Les pistes sont nombreuses pour tenter d'augmenter les chances pour les jeunes de faire cette trajectoire parmi nos projets, elles ont trait à l'organisation des fonctions, à la communication, à l'adaptation des projets et des postures de travail.

Le nombre de demandes ponctuelles reçues lors des permanences au siège de Samarcande n'est pas très élevé. La question pourra se poser de l'intérêt d'ouvrir des permanences dans d'autres espaces fréquentés par les jeunes, comme cela a déjà été le cas ponctuellement ces dernières années. La volonté de l'équipe est d'accéder à une stabilité dans les lieux et horaires de permanences, dans nos locaux ou ailleurs. Il faudra donc analyser notre réseau et le terrain etterbeekois pour définir un ou plusieurs lieux ou espaces où notre action pourrait être rendue plus visible pour notre public potentiel, à savoir les jeunes vulnérables de 0 à 22 ans et leur famille.

Par ailleurs, après avoir développé avec succès son action envers les jeunes majeurs, Samarcande souhaite réfléchir à sa place auprès des plus petits, les 6/12 ans. En effet, les acteurs s'accordent à dire que bien des soucis rencontrés pendant l'adolescence, notamment avec l'école et en termes de relation éducative dans la famille, auraient été plus justement pris en compte dans l'enfance des jeunes concernés. Un soin sera donc apporté à la rencontre des plus petits, des familles, et des positions éducatives et projets adéquats seront mis à la réflexion.

## INTERMÈDE : EXTRAITS, PROPOS DE JEUNES



Les gens jugent beaucoup parce qu'ils  
ne sont pas en accord avec eux-mêmes.



A, 16 ans. Les carnets de route.

### Texte issu de l'atelier d'écriture RAP du projet Picx

Grandi dans des quartiers antiracistes  
Dans notre quartier on a pas besoin de la police  
Il n'y a pas d'argent pour acheter notre respect  
Dis-moi combien vaut ta liberté  
Vous parlez d'amour ; vous parlez de peine  
Alors que vous avez la haine

Je viens d'africa  
Liberté nous voulons la liberté  
Africa veut la liberté  
Le Maroc dit la liberté  
Le Ghana dit la liberté  
Le Congo dit la liberté  
Les migrants disent la liberté  
La Belgique dit la liberté  
Liberté nous voulons la liberté

Il n'y a pas de liberté  
Les H'nouch veulent pas nous lâcher  
On se réfugie au quartier  
La vie pour nous n'est pas égale  
Nous pousse à faire dans l'illégal

African moi je suis african  
Un pays pauvre  
Attendre un visa qui n'arrivera  
peut-être jamais  
Quitter les siens  
Affronter les dangers  
Ne jamais baisser les bras  
Tout est possible

Je viens du Maroc dans une famille d'accueil  
En manque d'argent mais pas de notions  
J'ai grandi dans la rue  
Le racisme on l'a pas connu  
Le premier qui rentre on lui rentre dedans

Demain demain nous serons ensemble  
Main dans la main  
Ensemble, imaginons un monde  
Que nous aimons

# IV - PERSPECTIVES 2020

## LE CHASS' INFO

En 2020 le Chass'Info va prendre son envol. Créé en 2015 par Samarcande avec Infor'Jeunes Bruxelles, le Chass'Info a très vite trouvé une grande légitimité auprès des grands ados et jeunes adultes. Le programme JEEP (jobs étudiants) et la cellule 18/24 ans du CPAS d'Etterbeek sont aussi parties prenantes de l'action. Le principe est très simple, le Chass'Info est une permanence ouverte tous les après-midis de la semaine, dans un ancien magasin du quartier "la Chasse". Cette permanence permet aux personnes entre 14 et 24 ans d'entrer, de questionner un informateur d'Infor Jeunes Bruxelles, et de repartir avec une réponse, là, ici, maintenant, tout de suite. Si la question appelle une mise au travail de celui qui la pose, s'il soulève un sujet qui ne se traite pas en 15mn ou en un seul entretien, alors les chargés d'accompagnement de Samarcande peuvent proposer un travail d'accompagnement tel que nous le faisons à l'AMO. Si le sujet est le job étudiant, ce qui est très fréquent parmi notre public, alors le programme JEEP prend le relais.

*2015 : 500 demandes uniques, 2016 : 800 demandes, 2017 : 1400 demandes, 2018 : 1400 demandes également, 2019 : 1300.*

Les chiffres sont explicites, la réponse que nous proposons est plébiscitée. Mais le Chass'Info est désormais confronté au phénomène du plafond de verre : il voit des opportunités de développement pour continuer à mieux répondre aux questionnements et situations problématiques de son public, mais il ne peut pas y accéder. C'est pour cette raison que le CA et l'équipe de Samarcande ont décidé de permettre au projet de s'autonomiser dans une nouvelle ASBL indépendante. Vive Samarcande ! Vive le Chass'Info libre !



## NOS ESPOIRS CAP ODYSÉE ET FINANCEMENTS

Comme d'habitude dans l'associatif, nos espoirs concernent en premier lieu nos finances. Samarcande a eu la chance de bénéficier en 2019 d'une dizaine de subsides différents. Mais parfois ces subsides sont insuffisants pour mener l'action qu'ils financent, et parfois ils ne sont pas pérennes. En 2020 nous espérons donc trouver auprès du Fonds Social Européen la possibilité de continuer notre action d'accompagnement individuel auprès des jeunes en décrochage scolaire et social. Deux travailleurs sont actuellement occupés à cette fin et financés par le FSE. La programmation du FSE sera revue en 2020, nous ne connaissons pas à l'heure qu'il est le fléchage des fonds européens selon les priorités politiques établies pour la programmation 2021/2027.

Le projet Banque de compétences est un beau projet, mais c'est un projet qui demande du temps et une possibilité de payer du défraiement bénévole. Le défraiement est assuré jusqu'en fin 2022. Concernant son animation, son développement et l'accompagnement des jeunes participants, notre convention Rosetta se termine fin octobre 2020, espérons qu'elle sera reconduite ou que l'ASBL trouvera ici ou là, les moyens de maintenir et si possible de pérenniser ce poste !

Enfin, le club de plongée de Samarcande, Cap Odysée, est en pause depuis 2 ans, suite à la fermeture de la piscine Neptunium pour réparation. De découverte d'amiante en retards normaux dans des chantiers de cette envergure, la réouverture a été repoussée plusieurs fois. Nous parions sur la possibilité du club à reprendre ses activités en septembre 2020.

## LE DIAGNOSTIC SOCIAL

Tous les trois ans, un diagnostic social est réalisé par chaque AMO, c'est un grand moment qui rythme notre action. 2020 est une année à diagnostic social. Sa réalisation a très largement commencé en 2019. Ce diagnostic social permettra de donner à Samarcande les grandes lignes directrices de son action communautaire pour les années à venir.

Il permettra aussi, puisqu'il sera donné au chargé de prévention de Bruxelles, de créer une image partagée entre les 20 AMO régionales de la condition des jeunes bruxellois.

In fine, les diagnostics sociaux collectivisés dans chaque arrondissement seront aussi compilés en un document à l'adresse des politiques au plus haut niveau. Vivement que ce que les travailleurs sociaux vivent et pensent à longueur de journées soit entendu par les hommes et les femmes politiques qui ont une influence déterminante sur la trajectoire des jeunes, en leur créant des problèmes ou au contraire en apportant des solutions structurelles. À suivre donc !

### Les 4 actions du diagnostic social

	Thèmes généraux	Finalités sociales	Objectifs pour Samarcande
Action A -	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sexualités</li> <li>- Genres</li> <li>- Rapports affectifs</li> <li>- Dominations entre les personnes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lever des blocages relationnels dont les jeunes souffrent</li> <li>- Promouvoir une éthique relationnelle faite de respect et de construction de ses propres références</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réorienter les émissions radio vers les thèmes de l'action</li> <li>- Augmenter notre distribution de documentation et l'adapter aux différents thèmes</li> <li>- Créer une activité de discussion ouverte</li> <li>- Adapter notre fréquentation des institutions culturelles</li> </ul>
Action B -	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Construction identitaire</li> <li>- Trajectoires familiales</li> <li>- Héritage colonial et migratoire</li> <li>- Dominations entre les peuples</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner des adolescents « apatrides identitaires » à fixer leur identité dans un contexte historique, politique et familial</li> <li>- Améliorer l'assimilation par les peuples des composantes coloniale et migratoire de l'histoire européenne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réorienter les émissions radio collectives vers les thèmes de l'action</li> <li>- Adapter notre fréquentation des institutions culturelles</li> <li>- Créer des actions d'interpellation</li> </ul>
Action C -	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation des jeunes aux politiques locales</li> <li>- Valorisation des capacités des jeunes</li> <li>- Besoins et droits des jeunes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adapter la politique communale aux besoins et désirs des jeunes</li> <li>- Faciliter l'engagement d'ados et jeunes adultes dans une action collective à visée politique qui leur ressemble</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuer l'animation de la Cellule Droit des Jeunes et les trois sujets décidés par les jeunes et les animateurs</li> <li>- Augmenter la capacité des jeunes participants à interpeller leurs pairs et les responsables institutionnels</li> <li>- Continuer l'organisation annuelle d'une Fête de la jeunesse</li> <li>- Augmenter nos liens avec le projet de Cité des jeunes</li> </ul>
Action D -	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relation éducative</li> <li>- Travailleurs sociaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adapter les postures éducatives des travailleurs sociaux aux réalités des jeunes bruxellois en difficulté, en danger ou ayant commis des faits qualifiés infractions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuer l'expérimentation de l'animation S'Tour</li> <li>- Créer de nouveaux partenariats dans de nouvelles formations d'intervenants auprès de la jeunesse</li> </ul>

Merci de prendre le temps de lire notre Rapport d'Activité.

Ce dernier a pour but de vous faire découvrir notre service, les familles qui le fréquentent, les réalités qui ont constitué notre travail tout au long de cette année 2019 ainsi que nos réflexions et nos espoirs concernant la suite du projet.

Si vous souhaitez réagir sur ce que vous avez lu, remarques, questions ou autre, n'hésitez pas à nous contacter au 02 647 47 03, via l'adresse mail [info@samarcande.be](mailto:info@samarcande.be), ou encore à venir nous voir tous les après-midis de 15h à 19h du mardi au vendredi à la rue de Theux, 51 à Etterbeek (et même dès 13h le mercredi).

***L'équipe de Samarcande vous  
dit à l'année prochaine, pour  
une nouvelle mise à jour !***



Restez informés !  
[@SamarcandeAmo](#)