Politique de confidentialité

Samarcande AMO – Gestion des inscriptions pour recevoir nos courriels

Dernière mise à jour : 3 novembre 2026

1. Qui sommes-nous ?

Samarcande AMO est une association située rue de Theux 51-53, 1040 Etterbeek, en Belgique.

Dans le cadre de ses activités, Samarcande AMO peut collecter et utiliser certaines données personnelles afin de communiquer avec les personnes qui souhaitent recevoir ses contenus par e-mail.

Samarcande AMO est responsable du traitement des données personnelles décrites dans la présente politique.

Pour toute question relative à cette politique ou à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info@samarcande.be.

2. Quelles données collectons-nous ?

Dans le cadre de l'inscription à nos communications par e-mail, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Adresse e-mail
- Nom et prénom
- La date et le statut d'inscription et les informations permettant d'en conserver la preuve, lorsque celles-ci sont disponibles.

Nous limitons la collecte aux données nécessaires à la gestion de nos communications.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons votre adresse e-mail afin de :

- Vous envoyer des podcasts ou émissions Samarc'Ondes et vous informer de la publication de nouvelles émissions ou extraits.

- Vous transmettre, le cas échéant, des informations directement liées à ces contenus et à leur diffusion
- Gérer votre inscription, votre désinscription et vos préférences de communication.

Le traitement de votre adresse e-mail à des fins d'envoi de communications repose sur votre consentement, lorsque celui-ci est requis.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

4. Comment vos données sont-elles gérées ?

Samarcande AMO utilise **Brevo**, une plateforme de gestion des contacts et d'envoi d'e-mails, pour organiser et transmettre ses communications.

Votre adresse e-mail et les informations nécessaires à la gestion de votre inscription peuvent donc être traitées au moyen de cette plateforme.

Brevo intervient dans ce cadre en tant que prestataire technique, selon les conditions contractuelles applicables au service. Les données sont utilisées pour permettre la gestion des contacts et l'envoi des communications de Samarcande AMO.

Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Brevo, vous pouvez consulter sa politique de confidentialité.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes autorisées qui en ont besoin pour gérer les communications de l'association.

Elles peuvent également être traitées par Brevo et, le cas échéant, par les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du service.

Samarcande AMO ne vend pas vos données personnelles et ne les utilise pas à des fins étrangères aux objectifs décrits dans la présente politique.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons votre adresse e-mail pendant la durée de votre inscription à nos communications.

Lorsque vous vous désinscrivez, votre adresse est supprimée de la liste active de diffusion. Certaines informations strictement nécessaires peuvent être conservées pendant une durée

limitée, notamment pour tenir compte de votre désinscription et éviter de vous réinscrire ou de vous contacter par erreur.

Les données qui ne sont plus nécessaires sont supprimées conformément aux règles de conservation applicables.

7. Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez, selon les conditions prévues par la réglementation, de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès :** savoir si nous traitons vos données et en obtenir une copie ;
- **Droit de rectification :** demander la correction de données inexactes ;
- **Droit à l'effacement :** demander la suppression de vos données lorsque les conditions légales sont réunies ;
- **Droit à la limitation du traitement :** demander, dans certains cas, que l'utilisation de vos données soit limitée ;
- **Droit de retirer votre consentement :** mettre fin à votre inscription aux communications à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en nous écrivant à info@samarcande.be.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge : https://www.autoriteprotectiondonnees.be/.

8. Comment se désinscrire ?

Vous pouvez vous désinscrire de nos communications à tout moment, gratuitement et sans devoir fournir de justification.

Un lien de désinscription est prévu dans nos e-mails. Vous pouvez également nous contacter à info@samarcande.be pour demander votre désinscription.

Votre choix sera pris en compte dans les meilleurs délais.

9. Comment protégeons-nous vos données ?

Samarcande AMO met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées afin de protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, la divulgation ou toute utilisation inappropriée.

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions.

10. Modification de cette politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution de nos activités, de nos outils ou de la réglementation applicable.

La version actualisée sera publiée sur notre site internet ou mise à disposition des personnes concernées par un moyen approprié.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à info@samarcande.be.